



Donnerstag, **19. September 2024**, 12.30 – 15.30 Uhr
Online-Seminar

Umgang mit Anwohnerfragen für Unternehmen der Steine- und Erdenindustrie

Seminarinhalte Ziel des praxisorientierten Seminars ist es, Ihnen das notwendige Wissen und die Werkzeuge zu vermitteln, um effektiv mit Anwohneranfragen umzugehen und nachhaltige Lösungen zu entwickeln.

Bewährte Kommunikationsstrategien, Techniken zur Deeskalation von Konflikten sowie die Entwicklung einer Dialogstrategie werden aufgezeigt.

Referent **Dr. Piet Sellke**

adribo GbR – Dr. Piet Sellke Alternative Dispute Resolution for Institutes, Businesses and Organisations, Stuttgart

Moderation **Thomas Beißwenger**

Hauptgeschäftsführer Industrieverband Steine und Erden
Baden-Württemberg, Ostfildern

Zielgruppe ISTE-Mitglieder (Führungskräfte, Werksleitung, Mitarbeiter:innen im Bereich Öffentlichkeitsarbeit, Social Media)

Veranstalter Steine Erden Akademie – stea, Gerhard-Koch-Straße 2, 73760 Ostfildern

Kontakt Karin Zeh, zeh@iste.de, Tel. 0711 32732-126

Kooperationspartner



Industrieverband Steine und Erden
Baden-Württemberg e.V.

Online-Seminar, 19. September 2024

Umgang mit Anwohnerfragen für Unternehmen der Steine- und Erdenindustrie

Programm

ab 12.15 Uhr **Einwahl**

12.30 Uhr **Begrüßung**

Thomas Beißwenger,

Industrieverband Steine und Erden Baden-Württemberg e.V.

12.40 Uhr **Seminarinhalte**

Dr. Piet Selke

Anwohnerbeschwerden verstehen

- Beschwerdegründe
- Psychologische Faktoren und soziale Auswirkungen
- Fallbeispiele

Kommunikationsstrategien

- Proaktive Kommunikation mit der Gesellschaft
- Transparente Informationsweitergabe
- Umgang mit Medien und Öffentlichkeit

Konfliktmanagement

- Techniken zur Deeskalation von Konflikten
- Mediation
- Aufbau langfristiger Beziehungen mit der Gesellschaft

15.00 Uhr **Fragen und Diskussion**

ca. 15.30 Uhr Ende der Veranstaltung

Der Referent **Dr. Piet Sellke** berät Unternehmen und Organisationen im Bereich Dialogmanagement, wie ein transparenter und zielführender Umgang mit Stakeholdern und der breiten Öffentlichkeit bei kontroversen Themen möglich ist.

Dabei kommt ihm seine Expertise in der Organisationsentwicklung und Konfliktlösung ebenso zugute wie seine langjährige Erfahrung in der Bürgerbeteiligung.

Hier geht's direkt zur Online-Anmeldung

Anmeldung erbeten bis 11. September 2024: www.iste.de/anwohnerfragen

Bei Abmeldung nach dem 11. September 2024 oder Fernbleiben wird die gesamte Tagungsgebühr fällig. Sie haben jedoch die Möglichkeit einen anderen Teilnehmer zu benennen.

Tagungsbeitrag **300,00** Euro, ISTE-Mitglieder **150,00** Euro, jew. zzgl. gesetzl. USt.